

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 969/25

г. Бийск

«02» ДЕКАБРЯ 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (АлтГТУ), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Бийского технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (БТИ АлтГТУ) Шалунова Андрея Викторовича, действующего на основании доверенности № 37/25 от 26.09.2025г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Сотрудник Плюс» (ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора Тюлина Александра Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с пп.41 п. 1 Раздела 2 Главы 4 Положения о закупке товаров, работ, услуг АлтГТУ заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре:

1. **Аутентификационные данные** – данные, используемые при процедуре проверки соответствия Абонента и его учетной записи в компьютерной системе. К ним относятся: логин, пароль, IP-адрес, номер лицевого счета Абонента;
2. **Рабочее время Оператора связи** – время работы Оператора связи: офиса фирмы – с 8.30 до 18.00 (понедельник - пятница); службы технической поддержки - с 8.30 до 20.00 (понедельник - пятница) и с 10.00 до 16.00 (суббота и воскресенье);
3. **Сеть абонентского доступа** – сети электросвязи, предназначенные для подключения абонентских терминалов в службе Оператора связи (далее САД);
4. **Точка доступа** – совокупность активного и пассивного оборудования Оператора связи (настенный электрический ящик, кросс, патчкорд, коммутатор, медиаконвертер, антенна панельная, Mikrotik и т.д.), принадлежащего Оператору связи на праве собственности, предоставляющего Абоненту возможность подключения к сети Оператора связи путем выделения Абоненту порта подключения в узле связи сети Оператора связи (далее ТД);
5. **Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
6. **Электронный почтовый ящик** - дисковое пространство на почтовом сервере, выделенное для хранения приходящих и подлежащих отправке электронных писем Абонента.
7. **Электросвязь** - передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам (интернет, волоконно-оптическая связь, радиосвязь, кабельные линии)

I Предмет договора

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги электросвязи (далее по тексту - Услуги) в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ, на основании лицензий № Л030-00114-77/00049512, Л030-00114-77/00049511, Л030-00114-77/00049510, Л030-00114-77/00063475, а Абонент оплачивает их на условиях настоящего Договора;
- 1.2. Услуги оказываются согласно Бланку-заказа, Регламенту (Приложение №1), Нормативу пользования сетью электросвязи (Приложение №2).
- 1.3. Пользовательским интерфейсом является Ethernet, используемым протоколом — IP.

II Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения регламентных и профилактических работ;
- 2.1.2. Извещать Абонента на WWW-сервере (www.digibi.ru) об изменении или введении новых тарифов не менее чем за 10 (десять дней) до даты их введения;
- 2.1.3. В случае изменения адреса местонахождения Абонента в пределах г. Бийска, при наличии технической возможности, обеспечить подключение активного оборудования Абонента по новому адресу с оплатой Абонентом затрат, связанных с таким подключением;
- 2.1.4. Извещать Абонента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п.2.2.1 и п.2.2.2 настоящего Договора;

2.2. Оператор связи имеет право:

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети электросвязи (в том числе блокировать IP-адреса и сетевые ресурсы);
- 2.2.3. При чрезвычайных обстоятельствах природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством РФ, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Исполнять все условия, изложенные в настоящем Договоре и Приложения к нему;
- 2.3.2. Оплачивать предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренные Договором сроки;
- 2.3.3. Регулярно просматривать официальные сообщения Оператора связи, размещенные в новостях и официальных разделах на WWW-сервере (www.digibi.ru);
- 2.3.4. Немедленно сообщить Оператору связи об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшении качества Услуг по тел. 8 (3854) 301-111, 8-961-994-1821, либо направить сообщение на электронный адрес support@digibi.ru;

Исходя из приложенных доказательств

Решение

2.3.5. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

2.3.6. Письменно уведомить Оператора связи о прекращении права на помещение, в котором размещено принадлежащее Оператору связи оборудование, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня прекращения прав на помещение;

2.3.7. Уведомить оператора связи об изменении любых сведений, указанных Абонентом в регистрационной форме согласно п.8, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения;

2.3.8. Предоставить, при необходимости, место для размещения и подключения к сети электропитания оборудования ТД и обеспечить беспрепятственный доступ сотрудникам Оператора связи, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. Не препятствовать подключению к ТД других абонентов Оператора связи.

2.3.9. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. №2607 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» Заказчик обязан представлять Исполнителю в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лице (лицах), использующем оборудование абонента - юридического лица, содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лица, использующего оборудование Заказчика - юридического лица - не позднее 15 дней со дня изменения сведений о новых пользователях.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг третьим лицам, самовольного подключения к нему других абонентских линий.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. В течение рабочего времени получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором связи по тел. 8 (3854) 301-111;

2.4.2. В течение срока действия настоящего Договора приобрести у Оператора связи дополнительные услуги посредством оформления Бланка-заказа к настоящему Договору.

2.4.3. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента.

2.4.4. По письменному мотивированному обращению Оператора связи рассмотреть вопрос о согласовании подключения к находящейся у Абонента ТД других абонентов Оператора связи.

III. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Цена договора на период его действия, согласно тарифному плану, указанному в Бланке-заказа (Приложение №1), составляет 262 560 (Двести шестьдесят две тысячи пятьсот шестьдесят) руб. 00 коп., в том числе НДС 20% - 43 760 рублей 00 копеек;

3.2. Счета предъявляются Абоненту до 10 (десятого) числа текущего месяца, следующего за расчетным месяцем на электронный адрес Абонента. Бухгалтерские документы (счета, универсальный передаточный документ (УПД)) оформляются последним числом расчетного месяца и в течение 10 (десяти) дней с даты выставления доставляются до Абонента. Расчетным месяцем признается 1 (один) календарный месяц;

Документы о приеме услуг (счет, УПД) направляются через электронный документооборот (ЭДО) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи. Документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, являются оригиналами.

3.3. Оплата по Договору производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи после оказания услуг, в течение 10 рабочих дней со дня подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг и предоставления документов на оплату, **за счет средств от приносящей доход деятельности.**

3.4. Все банковские расходы Абонента, связанные с оплатой счетов Оператора связи, осуществляются Абонентом;

3.5. Абонент производит оплату каждого счета Оператора связи полной суммой, с указанием в платежных документах номера счета и назначение платежа;

3.6. В случае если Абонент не предоставил Оператору связи в письменной форме мотивированный отказ от оплаты Услуг в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета, Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате;

3.7. В случае отсутствия оказания Услуг более 48 (сорок восемь) часов подряд, Абонент вправе обратиться к Оператору связи с просьбой о перерасчете абонентской платы. Такая просьба оформляется соответствующим письмом. Перерасчет осуществляется только по окончании расчетного периода;

3.8. Если Услуги по каким-либо причинам не оказывались в течение одного расчетного месяца, то счет по ним не выставляется;

3.9. В случае неуплаты Услуг Абонентом в сроки, установленные настоящим Договором и не предоставления соответствующего гарантийного письма, оказания Услуг может приостанавливаться до полного погашения задолженности.

IV. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, то есть возмещает потерпевшей стороне все действительные убытки (реальный ущерб).

4.2. При нарушении сроков оказания Услуг Оператор связи выплачивает Абоненту неустойку в размере не менее одной трети от действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка РФ от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Оператором связи. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства,

предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательств.

4.3. При нарушении сроков оплаты оказанных Услуг Абонент выплачивает Оператору связи неустойку в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка РФ от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательств.

4.4. За ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- 10 процентов цены Договора, если цена не превышает 3 млн. рублей;
- 5 процентов цены Договора в случае, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;
- 1 процент цены Договора в случае, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;

4.5. За ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств по Договору, за исключением просрочки исполнения обязательств, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке:

- 2,5 процента цены Договора в случае, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;
- 2 процента цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;
- 1,5 процента цены Договора в случае, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;

4.6. Оплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

V. Ограничение ответственности

5.1. Оператор связи не несет ответственность за:

- Содержание информации, предоставляемой или получаемой Абонентом посредством сети электросвязи, за исключением информации Оператора связи;
- Задержки, перебои и прерывания, отсутствие связи, произошедшие не по вине Оператора связи;
- Убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг, в том числе и из-за разглашения Абонентом своих Аутентификационных данных;
- Функционирование и доступность отдельных сегментов сети. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть электросвязи.

VI. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, грозы, ураганы, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций, указанных в Договоре, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств. Стороны принимают все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

VII. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента заключения и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с «01» января 2026г., и действует по «31» декабря 2026г., а в части денежных обязательств — до полного их исполнения.

7.2. Расторжение Договора может быть произведено исключительно по соглашению сторон или решению суда на основании гражданского законодательства;

7.3. При расторжении Договора Исполнитель имеет право демонтировать Точку доступа, размещенную в помещении Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Договора.

VIII. Прочие условия

8.1. В случае изменения у какой-либо из сторон юридического адреса, наименования, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую сторону. Письмо будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Все претензии Абонента к Оператору связи предъявляются в письменном виде и регистрируются у Оператора связи;

8.3. Технические показатели услуг указаны в Приложении №2 к настоящему Договору;

8.4. При проведении ремонтных работ, работ, вызванных выходом из строя оборудования, а также в случае возникновения аварийных ситуаций, Оператор связи устраняет неисправности в сроки, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору;

8.5. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает получение им от Оператора связи Карты Абонента, с указанными в ней аутентификационными данными;

8.6. Абонент соглашается на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;

8.7. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ;

8.8. Оператор связи обеспечивает более высокую степень обслуживания и надежность работы сети связи по дополнительному соглашению;

8.9. Если в целях предоставления Услуг на территории Абонента устанавливается оборудование Оператора связи, оно подлежит возврату по истечении срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора в течение 10

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

(десяти) дней. Передача и возврат оборудования осуществляется по Акту приема-передачи;

8.10. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на WWW-сервере (www.digibi.ru) Оператора является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах на сети и об изменении тарифных планов либо платежных реквизитов Оператора связи.

8.11. После подписания настоящего Договора все письменные и устные договоренности, достигнутые между Сторонами ранее, теряют свою силу;

8.12. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий путем переговоров все споры разрешаются в Арбитражном суде Алтайского края;

8.13. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и изменения в них вносятся по письменному соглашению Сторон.

8.14. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

IX. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Оператор связи:

Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Сотрудник Плюс»

Юр.адрес: 659300, Алтайский край, г.о. город Бийск, г.Бийск, ул. Социалистическая, влд.1/2, офис 12

Адрес местонахождения: 659322, г. Бийск, Алтайский край, ул. Социалистическая,1 (зд. «Отдела кадров» ФНПЦ «Алтай»)

ИНН/КПП 2227022549/220401001

р/с 40702810402450102642 в АЛТАЙСКОМ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК г. БАРНАУЛ

кор/счет 30101810200000000604

БИК 040173604

Тел. (3854) 30-33-60, 30-69-20

Абонент:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (АлтГТУ)

ИНН/КПП 2224017710/222401001

ОГРН 1022201517854, л/сч 20176Х19030

Адрес: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Ленина, 46

р/сч 03214643000000011700 ОКЦ №2 СибГУ Банка России //УФК ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ Г.БАРНАУЛ
Кор/сч 40102810045370000009, БИК 010173001

Плательщика: БТИ АлтГТУ

ИНН 2224017710/ КПП 220443001

ОГРН 1022201517854 л/сч 20176Х39720;

Адрес: 659305, Алтайский край, г. Бийск, улица имени Героя Советского Союза Трофимова, 27

р/сч 03214643000000011700 ОКЦ №2 СибГУ Банка России //УФК ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ Г.БАРНАУЛ
Кор/сч 40102810045370000009, БИК 010173001

тел: (3854) 43-24-53

Директор

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»



А.М. Тюлин

М.П.

«02» декабря 2025г

Директор

БТИ АлтГТУ



М.П.

А.В. Шалунов

«02» декабря 2025г

к договору №

Контакты

Представители Оператора связи	Дымова Марина Михайловна Телефон: (3854) 303-360	Менеджер по работе с корпоративными клиентами E-mail: 147980@digibi.ru
	Архипов Сергей Анатольевич Телефон: (3854) 303-360	Начальник отдела по развитию бизнеса E-mail: arhipov@sotr.biisk.ru
Представитель Абонента	Телефон: (3854) 43-22-54	E-mail: altgtu@list.ru

Дополнительная информация

Заказ № 1			
Дата начала оказания Услуг: 01 января 2026г.			
Срок действия Заказа: по 31 декабря 2026г.			
Адрес оказания Услуг: г. Бийск, ул. имени Героя Советского Союза Трофимова, 27 — по ВОЛС к сети Интернет; г. Бийск, территория ФНПЦ, зд. 1Б/1 — Ethernet, VLAN, 100 Мбит/с; г. Бийск, Промзона учебный корпус 93-1А (лаборатория) — Ethernet, VLAN, 100 Мбит/с. г. Бийск, ул. имени Героя Советского Союза Трофимова, 45 (общежитие) — Ethernet, VLAN, 100 Мбит/с.			
Скорость IP порта	Тип интерфейса на порту узла Абонента	Маршрутизация (динамическая/статическая)	Класс сервиса (ISP/корпоративный)
До 60 Мбит/с	FastEthernet	Статическая	ISP

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

Таблица 1

Наименование услуг	Да/Нет	Наименование услуги	Количество (шт.)
	Да	Предоставление внешнего IP-адреса	8
	Нет	Предоставление внутреннего IP-адреса	Нет
	Да	Предоставление услуг электросвязи	
	Да	Организация канала VLAN (из двух точек)	

ТАРИФЫ НА ЗАКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

Таблица 2

Ежемесячные платежи

Наименование услуг	Наименование тарифного плана	Абонентская плата в месяц, (руб.)*	Скорость доступа
Предоставление услуг электросвязи	Партнер 16500	18920	До 60 Мбит/с

Таблица 3

Наименование услуги	Цена (за ед./руб.) *	Количество точек (шт.)	Абонентская плата в месяц, (руб.)*
Организация канала VLAN	1200	2	2400

ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Таблица 4

Ежемесячные платежи

Наименование услуги	Количество (шт.)	Цена (руб.) *	Стоимость (руб.) *
Предоставление внешнего IP-адреса	8	70	560

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

Таблица 5

Наименование услуги	Количество (шт.)	Цена (руб.) *	Стоимость (руб.) *
Предоставление Абонентом одного волокна в собственном оптоволоконном кабеле Оператору связи	1	плата не взимается	плата не взимается

* Все цены указаны с учётом НДС 20%.

Оператор связи:

Директор

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

Абонент:

Директор

БТИ АЛТГУ

(А.В. Шалунов)

М.П.

02.12.2025г.



Регламент

1. Определения:

В настоящем Регламенте (далее – «Регламент») используются следующие термины и определения: услугами связи;

1.1. **ЗАКАЗЧИК** - пользователь, с которым заключен договор об оказании услуг связи

1.2. **Адрес Сети Интернет (IP-адрес)** — уникальный код (номер), приписываемый персональному компьютеру, серверу, иному оборудованию Абонента для однозначной их идентификации в Сети Интернет

1.3. **IP-телефония (VoIP - телефония)** – услуга по передаче телефонных разговоров абонентов по протоколу IP.

1.4. **Пин-код** — уникальный код (телефонный номер от 6 до 10 символов), приписываемый оборудованию (VoIP-шлюз) или карте оплаты «NetVoice», для однозначной их идентификации в компьютерной системе Оператора связи. Относится к аутентификационным данным Абонента.

1.5. **Компьютерная система** – программно-аппаратный комплекс, служащий для автоматического учёта и расчёта стоимости Услуг Оператора. Доступ к компьютерной системе осуществляется при помощи аутентификационных данных (логин, пароль, IP-адрес, пин-код) Абонента.

2. Общие положения

2.1. Услуги предоставляются только АБОНЕНТАМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.2. Моментом заключения договора является дата его подписания.

2.3. АБОНЕНТ является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ третьим лицам, за исключением случаев, когда у АБОНЕНТА имеются соответствующие разрешения (лицензии) и с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ заключен соответствующий межоператорский договор.

2.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг.

2.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет АБОНЕНТУ консультации, связанных с оказанием Услуг, в службах Абонентского отдела и технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, которые предоставляются по телефону 30-11-11:

2.6. Если иное не предусмотрено договором или дополнительным соглашением, АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги телефонных компаний (или других организаций) по установлению соединения с коммуникационным оборудованием ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.7. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество работы линий, каналов связи и коммутационного оборудования, предоставляемых другими организациями, или построенных собственными силами, если таковые используются.

2.8. Официальные сообщения для АБОНЕНТОВ размещаются на WWW-сервере ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (www.digibi.ru).

2.9. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ в следующих случаях и не несет ответственности за:

распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других АБОНЕНТОВ и персонала компьютерных сетей; размещение на web-серверах и страницах информации, носящей откровенно порнографический характер, а равно нарушающей общепринятые этические нормы; информации, пропагандирующей национализм, расизм; информации противоправного характера; документы, носящие подобный характер, удаляются; распространение по электронной почте в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций; направление писем в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки; рассылка или переадресовка "цепочных" сообщений любого типа; нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети; передача сетевых реквизитов для использования третьим лицам; намеренное нанесение ущерба другим лицам; вмешательство в действия других АБОНЕНТОВ или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.10. В случае нарушения договорных обязательств ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право прекратить предоставление услуг, по возможности, уведомив о причине Абонента.

2.11. Рекламации по услугам принимаются в течение 15 дней с даты возникновения спорной ситуации.

2.12. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за компрометацию аутентификационных и сетевых данных по вине АБОНЕНТА. АБОНЕНТ обязан немедленно оповестить администраторов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток с момента подачи официального письменного заявления.

3. Регистрация абонента.

3.1. Под регистрацией понимается выдача АБОНЕНТУ аутентификационных и сетевых данных, таких как: IP-адрес, входной идентификатор (логин), пароль, пин-код, адрес электронной почты (по желанию АБОНЕНТА).

3.2. При регистрации АБОНЕНТ получает абонентскую карточку, в которой находятся аутентификационные и сетевые данные Абонента, на номер которой осуществляется ссылка при обращении к представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3. Получение услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в полном объеме гарантируется АБОНЕНТУ в срок и на условиях, установленных Договором или дополнениях к нему.

4. Условия и способы подключения по выделенным линиям.

4.1. Общие положения.

Подключение к точке доступа (ТД) по выделенной линии обеспечивается путем подключения активного оборудования АБОНЕНТА к Сети Передачи Данных (СПД) и предоставлением АБОНЕНТУ - порта Ethernet, который размещается на территории АБОНЕНТА, если иное не оговорено в Договоре;

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

К СПД могут подключаться пользователи, расположенные на расстоянии досягаемости до ТД, после обследования объекта пользователя;

Работы по обследованию объекта заказчика проводятся силами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обеспечивает АБОНЕНТУ:

круглосуточное оказание Услуг;

хранение сообщений в почтовом ящике АБОНЕНТА, установленного объема, в течение 30 дней с момента ее получения при условии отсутствия задолженности у АБОНЕНТА.

5. Устранение неисправностей

С момента поступления от АБОНЕНТА заявки о неработоспособности или не качественной работы сети ОПЕРАТОР СВЯЗИ в течение:

1. 3-х часов рабочего времени выявляет причину не работоспособности или не качественной работы сети;
2. 5 часов рабочего времени восстанавливает работоспособность точки доступа
3. 48 часов восстанавливает работоспособность сети нарушенной по форс-мажорным обстоятельствам, в случае выхода из строя базовой станции или других крупных аварий.

6. Качественные характеристики:

6.1. на постоянное виртуальное соединение.

Характеристика	Значение (норма) при прямом доступе
Коэффициент ошибок по битам	$<1 \times 10^{-7}$
Время переноса пакета в канале данных	$<400 \text{ мс}$
Коэффициент готовности канала	$>0,997$

6.2. на службу электронной почты (СЭП).

Характеристика	Значение (норма)
объем памяти ХС службы ЭП, предоставляемый абоненту для хранения сообщений в почтовом ящике	5 Мб
максимальный объем электронного сообщения, передаваемый и принимаемый СПС службы ЭП.	20 Мб

6.3. на службу передачи речевой информации (IP-телефония) по классу качества обслуживания «Приемлемый».

Характеристика	Значение (норма)
Задержка при установлении соединения (с)	5-20
Задержка передачи пакета (мс)	150-400

7. Подписи Сторон

Оператор связи:

Директор

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»

Абонент:

Директор

БТИ АлтГТУ



(А.М. Тюлин)



(А.В. Шалунов)

М.П.

22.12.2025г.

Норматив пользования сетью электросвязи

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Услуга «Контентная фильтрация»

1. Оказание услуги «Контентная фильтрация» должно обеспечивать функционирование систем контент-фильтрации с учетом требований ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г. с учетом ФЗ № 139 «О внесении изменений в федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 28.07.2012г.

2. Назначение и цели оказания услуги

Услуга «Контентная фильтрация» предназначена для технической и информационной поддержки контентной фильтрации, оказываемой Заказчику Исполнителем. Услуга Заказчика обеспечивает возможность блокирования доступа в образовательных учреждениях к ресурсам сети Интернет, несовместимым с целями образования, предположительно противоречащим принципам морали и нравственности и другим ресурсам, выявления ресурсов сети Интернет предположительно противоправного характера, а также предоставления статистики запросов Пользователей по ним и предоставления статистических данных по использованию сети Интернет.

К ресурсам, несовместимым с целями образования относятся следующие категории:

«Эротика, порнография»
«Убийства, насилие»
«Терроризм и экстремизм»
«Наркотики»
«Табак, реклама табака, пропаганда потребления табака»
«Алкоголь»
«Онлайн - казино и тотализаторы»
«Социальные сети»
«Досуг и развлечения»
«Сайты знакомств»
«Компьютерные игры»
«Религии и атеизм»
«Незаконная помощь студентам и школьникам»
«Торговля, баннеры и рекламные программы»
«Обеспечение анонимности, обход контентных фильтров»
«Вредоносные программы»
«Неприличный и грубый юмор»

• Ограничения на информационный шум (спам).

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. В частности, являются недопустимыми:

1. Массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. **При условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей.**
2. Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки, **при условии, что эти факты порождают жалобы модератора телеконференции, если он есть.**
5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
7. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2. Действия, направленные на получение доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Недопустимость фальсификации.

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

Настройка собственных ресурсов.

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

Подписи Сторон

Оператор связи:

Директор

ООО «Фирма «Сотрудник Плюс»



(А.М. Тюлин)

Абонент:

Директор

БТИ АлтГТУ



(А.В. Шалунов)

М.П.

02.12.2025г.