

Бийский технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)
и практик по программам высшего образования в 2024 году**

Бийск, 2024

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования в 2024 году

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве условий, содержании, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования (бакалавриата, магистратуры, специалитета) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

В соответствии пунктом 4.6.2 ФГОС ВО по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Отделом учебной работы и менеджментом качества образования (УРиМКО) в 2024 уч. г. было проведено исследование удовлетворенности обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета по вышеизложенным критериям.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос обучающихся;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете студента (в ЭИОС вуза).

Объем выборки – 18 образовательных программ (Таблица 1.1), в разрезе по уровням образования:

- 10 программ бакалавриата;
- 3 программы магистратуры;
- 5 программ специалитета.

Также в таблице 1.1 приведен контингент обучающихся, участвующих в анкетировании.

Таблица 1.1 – Контингент обучающихся, участвующий в анкетировании

№ п/п	Код направления подготовки / специальности	Наименование направления подготовки / специальности Направленность (профиль) / специализация	Контингент обуча- ющихся	Кол-во респон- дентов	% от контин- гента
Программы бакалавриата					
1.	08.03.01	Строительство			
1.1		Теплогазоснабжение и вентиляция	54	51	94,4
2.	09.03.02	Информационные системы и технологии			
2.1		Технологии разработки информационных систем	118	62	52,5
3.	12.03.01	Приборостроение			
3.1		Информационно-измерительная техника и технологии	43	22	51,2
4.	15.03.02	Технологические машины и оборудование			
4.1		Инновационные технологические системы в пищевой промышленности	18	12	66,7
5.	15.03.05	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств			
5.1		Технология машиностроения	14	12	85,7
6.	15.03.06	Мехатроника и робототехника			
6.1		Управление робототехническими системами	48	27	56,3
7.	19.03.01	Биотехнология			
7.1		Промышленная биотехнология	40	35	87,5
8.	19.03.02	Продукты питания из растительного сырья	22	17	77,3
8.1		Биотехнология продуктов брожения	7	7	100,0
8.2		Производство, экспертиза и управление качеством продуктов питания*	15	10	66,7
9	23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов			
9.1		Автомобильный сервис	15	11	73,3
Программы магистратуры					
10.	09.04.02	Информационные системы и технологии			
10.1		Технологии разработки информационных систем	18	11	61,1
11.	12.04.01	Приборостроение			
11.1		Информационно-измерительная техника и технологии	5	5	100,0
12.	19.04.01	Биотехнология			
12.1		Технология биологически активных веществ и продуктов на их основе	12	11	91,7
Программы специалитета					
13.	17.05.01	Боеприпасы и взрыватели			
13.1		Патроны и гильзы	46	29	63,0
14.	18.05.01	Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий	78	63	80,8
14.1		Автоматизированное производство химических предприятий	37	34	91,9
14.2		Химическая технология полимерных композиций, порохов и твердых ракетных топлив	41	29	70,7

№ п/п	Код направления подготовки / специальности	Наименование направления подготовки / специальности Направленность (профиль) / специализация	Контингент обуча- ющихся	Кол-во респон- дентов	% от контин- гента
15	24.05.02	Проектирование авиационных и ракетных двигателей			
15.1		Проектирование ракетных двигателей твердого топлива	29	20	69,0
16.	38.05.01	Экономическая безопасность			
16.1		Экономика и организация производства на режимных объектах	10	10	100,0

* – заочная форма обучения

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса отвечая на вопросы анкеты (Таблица 1.2). Анкета подготовлена отделом УРиМКО и утверждена первым заместителем директора по учебной работе.

Таблица 1.2 – Анкета обучающегося

№ п/п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале, где 4 – очень высокий уровень 1 – крайне низкий уровень критерия					
Выберите из выпадающего списка наименование ООП, по которой Вы обучаетесь					
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)				
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы				
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)				
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом				
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе				
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития				
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда				
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования				
9	Прокомментируйте, пожалуйста, позиции, по которым Вы не удовлетворены или затрудняетесь ответить. Что именно Вас не устраивает? Чем объясняется то, что Вы оцениваете свою удовлетворенность в этом вопросе именно так? Что Вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки / специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля

максимально возможного балла.

4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования обучающихся (Таблица 1.3). Номера протокола соответствуют порядковому номеру ОП в таблице 1.1.

Таблица 1.3 – Протокол анкетирования обучающихся

Протокол № анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие __ обучающихся, что составило __ % от количества обучающихся			
Направление подготовки/специальность			
Направленность (профиль)/специализация			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы		
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)		
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом		
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе		
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития		
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда		
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования		
		Суммарный балл	

5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 1.4) делается вывод о степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством получаемого образования (Таблица 1.6).

Таблица 1.4 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Обучающиеся оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 – максимальный балл, 1 – минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 4 баллов – проявляется практически всегда;
- 3 балла – проявляется часто;
- 2 балла – проявляется редко;
- 1 балл – практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки / специальности (Таблица 1.5).

Таблица 1.5 – Протоколы анкетирования обучающихся

Протокол № 1.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 51 обучающихся, что составило 94,4 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 08.03.01 Строительство			
Направленность (профиль) Теплогазоснабжение и вентиляция			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,5	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,6	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,6	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,6	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 89,4 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	28,6	89,4

Протокол № 2.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 62 обучающихся, что составило 52,5 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии			
Направленность (профиль) Технологии разработки информационных систем			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,5	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,3	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,3	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,4	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке	3,6	

	труда		
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 86,3 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	27,6	86,3

Протокол № 3.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 22 обучающихся, что составило 51,2 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 12.03.01 Приборостроение			
Направленность (профиль) Информационно-измерительная техника и технологии			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,8	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,5	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,7	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,5	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,9 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	29,1	90,9

Протокол № 4.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 12 обучающихся, что составило 66,7 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование			
Направленность (профиль) Инновационные технологические системы в пищевой промышленности			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,2	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,7	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,7	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,5	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	2,8	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке	3,2	

	труда		
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 86,3 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	27,6	86,3

Протокол № 5.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 12 обучающихся, что составило 85,7 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств			
Направленность (профиль) Технология машиностроения			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,8	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	4,0	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,9	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,8	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,8	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,8	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 95,3 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	30,5	95,3

Протокол № 6.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 27 обучающихся, что составило 56,3 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 15.03.06 Мехатроника и робототехника			
Направленность (профиль) Управление робототехническими системами			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,3	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,4	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,4	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,4	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,3	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,4	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,2	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для	3,5	

	получения профессионального образования		
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 84,1 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	26,9	84,1

Протокол № 7.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 35 обучающихся, что составило 87,5 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 19.03.01 Биотехнология			
Направленность (профиль) Промышленная биотехнология			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,8	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,7	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,8	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,6 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	29,0	90,6

Протокол № 8.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 7 обучающихся, что составило 100,0 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья			
Направленность (профиль) Биотехнология продуктов брожения			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,9	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,7	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,3	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,3	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	

8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,9	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,6 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	29,0	90,6

Протокол № 8.2 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 66,7 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья			
Направленность (профиль) Производство, экспертиза и управление качеством продуктов питания			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,0	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	4,0	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	4,0	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	4,0	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,9	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	4,0	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	4,0	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	4,0	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 99,7 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	31,9	99,7

Протокол № 9.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 11 обучающихся, что составило 73,3 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов			
Направленность (профиль) Автомобильный сервис			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,6	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	

8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 89,7 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	28,7	89,7

Протокол № 10.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 11 обучающихся, что составило 61,1 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии			
Направленность (профиль) Технологии разработки информационных систем			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,4	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,5	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,3	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,3	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,4	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 86,9 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	27,8	86,9

Протокол № 11.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 5 обучающихся, что составило 100,0 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 12.04.01 Приборостроение			
Направленность (профиль) Информационно-измерительная техника и технологии			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,8	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,6	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,8	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,8	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,8	

7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	4,0	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,8	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 95,0 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	30,4	95,0

Протокол № 12.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 11 обучающихся, что составило 91,7 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 19.04.01 Биотехнология			
Направленность (профиль) Технология биологически активных веществ и продуктов на их основе			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,4	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,7	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,9	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,9	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,9 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	29,1	90,9

Протокол № 13.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 29 обучающихся, что составило 63,0 % от количества обучающихся			
Специальность 17.05.01 Боеприпасы и взрыватели			
Специализация Патроны и гильзы			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,5	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,6	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,4	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,6	

7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,5	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 89,4 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	28,6	89,4

Протокол № 14.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 34 обучающихся, что составило 91,9 % от количества обучающихся			
Специальность 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий			
Специализация Автоматизированное производство химических предприятий			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,6	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,6	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,7	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,5	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,3 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	28,9	90,3

Протокол № 14.2 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 29 обучающихся, что составило 70,7 % от количества обучающихся			
Направление подготовки 18.05.01 Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий			
Направленность (профиль) Химическая технология полимерных композиций, порохов и твердых ракетных топлив			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,6	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,6	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,7	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,6	

7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90,6 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	29,0	90,6

Протокол № 15.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 20 обучающихся, что составило 69,0 % от количества обучающихся			
Специальность 24.05.02 Проектирование авиационных и ракетных двигателей			
Специализация Проектирование ракетных двигателей твердого топлива			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,9	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,9	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,9	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,8	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,9	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,7	
7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,7	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,9	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 95,9 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	30,7	95,9

Протокол № 16.1 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 100,0 % от количества обучающихся			
Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность			
Специализация Экономика и организация производства на режимных объектах			
№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,7	
2	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	
3	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,2	
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,6	
5	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения / развития	3,5	

7	Удовлетворены ли Вы востребованностью получаемой специальности на рынке труда	3,6	
8	Готовы ли Вы рекомендовать БТИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 88,8 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности	28,4	88,8

Результаты анкетирования обучающихся по данным протоколов анкетирования представлены в сводной ведомости (Таблица 1.6).

Таблица 1.6 – Сводная ведомость результатов анкетирования обучающихся

№ п/п	Код направления подготовки / специальности	Наименование направления подготовки/ специальности Направленность (профиль) / специализация	Результат анкетирования, %	Характеристика удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
Программы бакалавриата				
1.	08.03.01	Строительство		
1.1		Теплогасоснабжение и вентиляция	89,4	Полная удовлетворенность
2.	09.03.02	Информационные системы и технологии		
2.1		Технологии разработки информационных систем	86,3	Полная удовлетворенность
3.	12.03.01	Приборостроение		
3.1		Информационно-измерительная техника и технологии	90,9	Полная удовлетворенность
4.	15.03.02	Технологические машины и оборудование		
4.1		Инновационные технологические системы в пищевой промышленности	86,3	Полная удовлетворенность
5.	15.03.05	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств		
5.1		Технология машиностроения	95,3	Полная удовлетворенность
6.	15.03.06	Мехатроника и робототехника		
6.1		Управление робототехническими системами	84,1	Полная удовлетворенность
7.	19.03.01	Биотехнология		
7.1		Промышленная биотехнология	90,6	Полная удовлетворенность
8.	19.03.02	Продукты питания из растительного сырья		
8.1		Биотехнология продуктов брожения	90,6	Полная удовлетворенность
8.2		Производство, экспертиза и управление качеством продуктов питания	99,7	Полная удовлетворенность
9	23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		

№ п/п	Код направления подготовки / специальности	Наименование направления подготовки/ специальности Направленность (профиль) / специализация	Результат анкетирования, %	Характеристика удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
9.1		Автомобильный сервис	89,7	Полная удовлетворенность
Программы магистратуры				
10.	09.04.02	Информационные системы и технологии		
10.1		Технологии разработки информационных систем	86,9	Полная удовлетворенность
11.	12.04.01	Приборостроение		
11.1		Информационно-измерительная техника и технологии	95,0	Полная удовлетворенность
12.	19.04.01	Биотехнология		
12.1		Технология биологически активных веществ и продуктов на их основе	90,9	Полная удовлетворенность
Программы специалитета				
13.	17.05.01	Боеприпасы и взрыватели		
13.1		Патроны и гильзы	89,4	Полная удовлетворенность
14.	18.05.01	Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий		
14.1		Автоматизированное производство химических предприятий	90,3	Полная удовлетворенность
14.2		Химическая технология полимерных композиций, порохов и твердых ракетных топлив	90,6	Полная удовлетворенность
15	24.05.02	Проектирование авиационных и ракетных двигателей		
15.1		Проектирование ракетных двигателей твердого топлива	95,9	Полная удовлетворенность
16.	38.05.01	Экономическая безопасность		
16.1		Экономика и организация производства на режимных объектах	88,8	Полная удовлетворенность

Выводы: Анализируя данные таблицы 1.6 можно сделать вывод, что обучающиеся БТИ АлтГТУ полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета.

Инженер ОУРиМКО



А.Е. Пужайкина

СОГЛАСОВАНО

Нач. ОУРиМКО



Е.А. Кукарина

Первый зам. директора по УР

Д.В. Корабельников